**CREDIT MANAGER / ADJOINT RESPONSABLE EQUIPE H/F**

Créée en 2013 et en forte croissance, Recouvéo a bâti son succès grâce à une démarche basée sur le management de la relation clients, promesse d’une expérience clients positive.

Recouvéo assiste quotidiennement PME, ETI et grands groupes, en France et à l’étranger, en leur apportant des solutions d’accompagnement opérationnel pour la gestion de leur poste clients et pour la préservation de leurs relations clients.

Recouvéo propose trois gammes de services sur mesure :

* **Relance commerciale** et **Recouvrement de créances**,
* **Conseil**, **Audit** et **Formation** en crédit management,
* Déploiement de **Logiciels de gestion du poste clients**.

Pour accélérer notre développement, nous ouvrons plusieurs postes et sommes notamment à la recherche d’un **CREDIT MANAGER** **/ ADJOINT RESPONSABLE D’EQUIPE H/F** sur notre site de Marseille.

Pourquoi nous rejoindre ?

* Participer à un **projet commun** autour des valeurs de Partage, de Bienveillance, d’Ambition et d’Exigence,
* Bénéficier d’un programme d’intégration adapté, d’une formation de plusieurs jours et d’un **accompagnement managérial** de qualité avec de réelles opportunités d’évolutions,
* Intégrer une **entreprise ambitieuse** pour mettre en pratique son savoir-faire et laisser libre court à son dynamisme,
* Evoluer dans un cadre de travail idéal, au cœur de la cité Phocéenne, rue Paradis, avec nos magnifiques bureaux flambants neufs dans un esprit loft.

Prêt(e) à tenter l’aventure ?

\*\*\*\*\*\*

***VOS MISSIONS***

**Véritable bras droit du responsable d’équipe**, vos missions seront les suivantes :

* **Prise en charge de dossiers à forts enjeux :** 
  + Prendre en charge le recouvrement de créances à très forts enjeux pour nos clients, notamment à l’international,
  + Identifier et mettre en œuvre des solutions adaptées au traitement efficace des problématiques, litiges identifiés et objections soulevées.
* **Management d’équipe en collaboration avec le responsable d’équipe :** 
  + Définition des objectifs et suivi des actions de recouvrement des collaborateurs (20 personnes),
  + Sensibilisation des collaborateurs à la culture du risque crédit clients, à la déontologie et aux valeurs d’entreprise de Recouvéo,
  + Animation des réunions internes et formations des équipes.
* **Suivi et amélioration de la performance :** 
  + Pilotage et priorisation des actions à mener pour atteindre les objectifs individuels et collectifs et dépasser ceux de nos clients,
  + Analyse proactive des indicateurs de suivi, contrôle de la bonne application et de la mise à jour continue des procédures internes,
  + Force de propositions pour d’autres missions susceptibles de créer de la valeur pour Recouvéo dans lesquelles vous pourrez vous réaliser.
* **Interface opérationnelle entre Recouvéo et nos clients :** 
  + Répondre aux besoins de nos clients en assurant un service de qualité orienté satisfaction clients et résultats,
  + Organiser, animer et suivre les réunions et élaborer des tableaux de bords nécessaires à la bonne réalisation des missions.

\*\*\*\*\*\*

***VOTRE PROFIL***

* **Ambitieux(se) et persuasif(ve)**, vous êtes en quête de nouveaux défis techniques et de développement personnel,
* Exemplaire dans vos savoir-faire et savoir-être, vous êtes **organisé(e), rigoureux(se), curieux(se), tenace** et doté(e) d’une **flexibilité à toute épreuve,**
* **Bon(ne) communicant(e) et véritable médiateur(rice)**, vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle et la qualité de votre écoute,
* Passionné(e) par la relation clients, vous êtes s un(e) bon(ne) négociateur(trice) et vous savez rester **diplomate** et **ferme pour convaincre vos interlocuteurs** et leur **apporter des solutions,**

* Vous aimez **travailler en équipe**, possédez un **excellent relationnel** et faites preuve d’un bon esprit,
* Vous êtes reconnu(e) pour votre **esprit critique** et vous êtes **force de propositions**,
* Vous maîtrisez le **français** et l’**anglais** (une autre langue est un atout supplémentaire),
* Vous maitrisez impérativement le Pack Office notamment **Excel** (les fonctions recherchev, somme.si et les TCD n’ont pas de secrets pour toi),

\*\*\*\*\*\*

**Formation :**  Formation supérieure Bac+4/5 en Ecole de Commerce, d’Ingénieur, ou équivalent universitaire,

**Métiers :** Crédit Management (Recouvrement, Risque Clients) / Juriste / Administration des ventes / Service clients / Service commercial,

**Expérience :** requise dans la gestion du poste clients, le service clients ou le recouvrement,

**Type du poste :** CDI

**Rémunération :** selon profil entre 30 à 40 K€ (à négocier),

**Perspectives d’évolution :** Oui

**Avantages :**  tickets restaurant,

**Localisation du poste :** MARSEILLE (13) avec déplacements éventuellement en France,

**Poste à pourvoir dès que possible.**