**CHARGÉ DE RECOUVREMENT AMIABLE (H/F)**

Créée en 2013 et en forte croissance, Recouvéo a bâti son succès grâce à une démarche basée sur le management de la relation clients, promesse d’une expérience clients positive.

Recouvéo assiste quotidiennement PME, ETI et grands groupes, en France et à l’étranger, en leur apportant des solutions d’accompagnement opérationnel pour la gestion de leur poste clients et pour la préservation de leurs relations clients.

Recouvéo propose trois gammes de services sur mesure :

* **Relance commerciale** et **Recouvrement de créances**,
* **Conseil**, **Audit** et **Formation** en crédit management,
* Déploiement de **Logiciels de gestion du poste clients**.

Pour accélérer notre développement, nous ouvrons plusieurs postes et sommes notamment à la recherche de plusieurs **CHARGÉ(E)S DE RECOUVREMENT AMIABLE (H/F)** sur notre site de **Marseille (6ème)**.

Pourquoi nous rejoindre ?

* Participer à un **projet commun** autour des valeurs de Partage, de Bienveillance, d’Ambition et d’Exigence,
* Bénéficier d’un programme d’intégration adapté, d’une formation de plusieurs jours et d’un **accompagnement managérial** de qualité avec de réelles opportunités d’évolutions,
* Intégrer une **entreprise ambitieuse** pour mettre en pratique son savoir-faire et laisser libre court à son dynamisme,
* Evoluer dans un cadre de travail idéal, au cœur de la cité Phocéenne, rue Paradis, avec nos magnifiques bureaux flambants neufs dans un esprit loft.

Prêt(e) à tenter l’aventure ?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VOS MISSIONS

**Rattaché(e) au responsable d’équipe**, vos missions seront les suivantes :

* Prendre en charge le recouvrement de créances de dossiers à l’international par téléphone, courrier et/ou courriels,
* Gérer des flux d’appels (entrants et sortants) à volumétrie variable en français et en anglais,
* Analyser un compte client,
* Détecter les anomalies et mettre en place des solutions pour y répondre,
* Mettre en œuvre des plans de règlement adaptés et proposer des solutions adéquates à la résolution des litiges,
* Adapter la négociation en fonction de la typologie du client (commerciale ou de recouvrement),
* Maîtriser les procédures de recouvrement amiable pour une négociation efficace envers des clients BtoB et/ou BtoC,
* Effectuer des recherches de coordonnées à l’aide des outils mis à disposition,
* Respecter les procédures Recouvéo pour une gestion qualitative du portefeuille.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VOTRE PROFIL

* **Vous êtes bilingue français anglais**,
* Une précédente expérience réussie en relation clientèle, cabinet d’huissier et/ou cabinet de recouvrement est indispensable à votre candidature.
* Exemplaire dans vos savoir-faire et savoir-être, vous êtes organisé(e), rigoureux(se), curieux(se), tenace et dynamique.
* Bon(ne) communicant(e) et véritable médiateur(rice), vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle et votre aisance au téléphone et à l’écrit en français comme en anglais,
* Passionné(e) par la relation clients, vous êtes un(e) bon(ne) négociateur(trice) et vous savez rester diplomate et ferme pour convaincre vos interlocuteurs et leur apporter des solutions,
* Vous savez garder votre calme en toutes circonstances et adapter votre communication selon vos interlocuteurs et les situations rencontrées,
* Vous aimez travailler en équipe, possédez un excellent relationnel et faites preuve d’un bon esprit,
* Vous êtes reconnu(e) pour votre esprit critique et vous êtes force de propositions,
* Vous maitrisez impérativement le Pack Office notamment Excel et Word,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

**Type de poste :** Contrat à durée indéterminée,

**Formation :**  Niveau Bac + 2,

**Expérience :** 2 ans d’expériences minimumen relation clientèle, étude d’huissier et/ou cabinet de recouvrement,

**Rémunération :** fixe dont prime mensuelle (22-30 K€ sur 12 mois) en fonction de votre profil,

**Avantage :** Ticket restaurant,

**Lieu de travail :** 167 rue Paradis à Marseille (13006),

**Durée hebdomadaire de travail :** 35h,

*CDI temps plein à pourvoir immédiatement*

*Votre candidature motivée à envoyer :* *recrutement@recouveo.com*